



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CURSO DE FORMAÇÃO DE SARGENTOS - CFS

2024

COMUNICAÇÃO SOCIAL CERIMONIAL E PROTOCOLO

Instrutora: 1º TEN BM KATIUCE



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CERIMONIAL E PROTOCOLO

- **Cerimonial** é um conjunto de formalidades que determina a sequência dos acontecimentos em um evento;
- **Protocolo** é o conjunto das normas para conduzir o evento, ou seja, é a legislação que coordena o cerimonial;

Cerimonial = forma

Protocolo = norma

No Brasil, o Cerimonial é regido pelo ***Decreto 70.274/72***, que é o regulamento onde nos embasamos a respeito das normas no cerimonial.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CERIMONIAL E PROTOCOLO

- **Etiqueta** refere-se a estilos e costumes que fazem parte de atos públicos e solenes. Exemplo: levantar quando autoridade chega ao local, continência;
- **Precedência** determina, por sua vez, a ordem ou a hierarquia de disposição das autoridades de um estado. Exemplo: precedência hierárquica militar;
- **Cortesia** é a demonstração ou o ato para se demonstrar atenção e respeito pelas pessoas. Exemplo: por favor, obrigado(a), por gentileza;
- **Tratamento** é a forma de se dirigir às pessoas. Exemplo: Excelentíssimo, Senhor, Senhora;



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

As solenidades precisam ser **planejadas, organizadas, executadas e controladas** com profissionalismo.

- O planejamento é o primeiro passo para a realização de um evento. Quanto mais tempo for usado no planejamento, menos problema haverá na sua execução.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

SCI

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

Ferramenta de gerenciamento padronizado de incidentes, independente da natureza, amplitude e/ou complexidade do evento, permitindo ao seu usuário o emprego de uma estrutura organizacional integrada capaz de suprir as adversidades e demandas dos incidentes, únicos ou múltiplos, sem interferir nos limites jurisdicionais da(s) instituição (ões) de resposta (SENASP, 2008. P. 19).



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

SCI

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

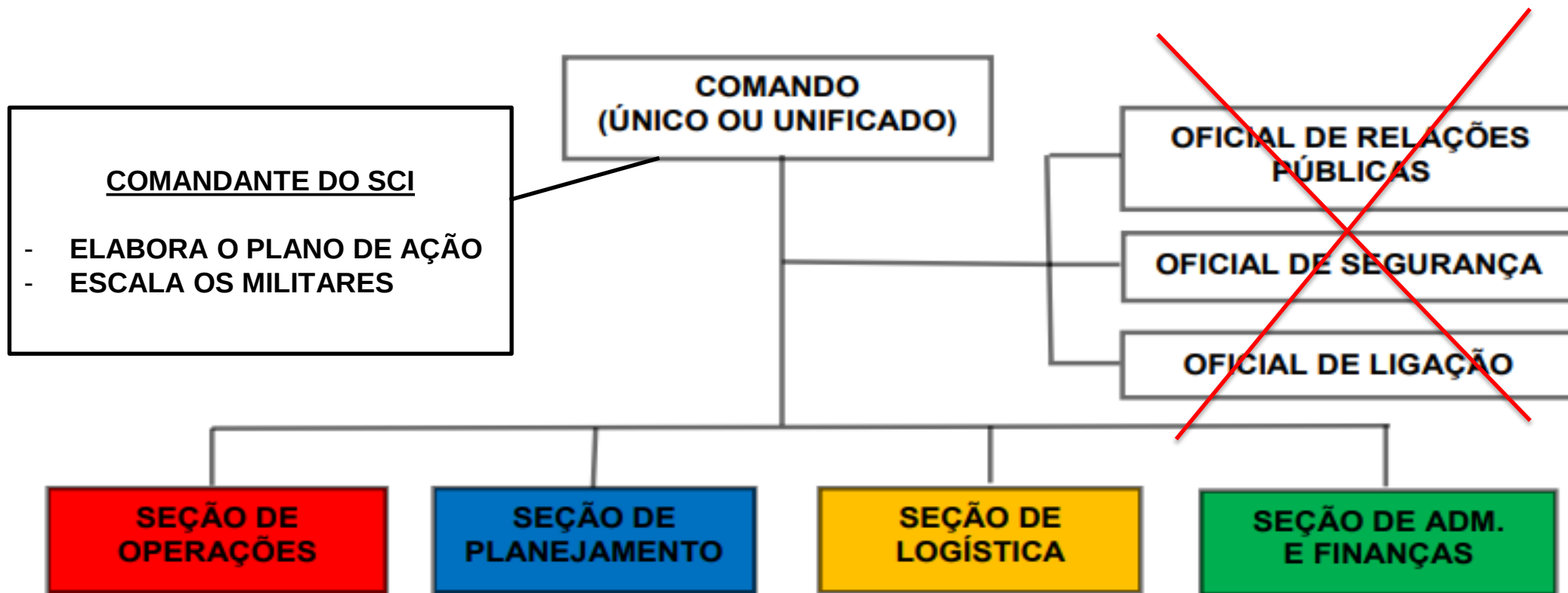


Figura 14: Estrutura Organizacional Básica – SCI.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

SCI

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



1. Responsável pela execução das ações
2. Segurança do pessoal
3. Aloca o local e auxilia as operações logísticas



1. Produz e envia os ofícios e telefonemas
2. Confecciona ou edita o PA
3. Garante que as ordens estão sendo cumpridas



1. Instalações, serviços e materiais
2. Transporte, suprimentos e necessidades
3. Manutenção, recursos adicionais e equipamentos



1. Registrar e pagar todos os gastos
2. Realizar compras, locação, contratação e pagamento de materiais e serviços
3. Prestar conta (Nota Fiscal)



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

- **Seção de Cerimonial:** padronizar procedimentos em eventos, ações e documentos que envolvam atividades de comunicação social, conforme diretrizes do Comando Geral.

I – SCI, designado pelo **COC ou COI***, montado para cada evento ou solenidade;

II - **Comandante do SCI:** elaboração do Plano de Ação e convocação dos militares que trabalharão e auxiliarão no evento ou solenidade;



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

III - **Cerimonialista:** organização da solenidade, ornamentação do local, elaboração dos convites, lista de convidados e autoridades do evento ou solenidade.

IV - **Mestre de Cerimônia:** elaboração do script e roteiro de fala em público os atos da programação do evento ou solenidade, com leveza, segurança e simpatia.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

V - **Comandante do SCI, Staff Geral, Cerimonialista e o Mestre de Cerimônia** trabalham em conjunto, com espírito de corpo para o bom funcionamento do evento ou solenidade.

- Uma das primeiras providências a serem adotadas é a **lista dos convidados**, possibilitando o **envio dos convites** em tempo hábil e a elaboração de lista de **presenças confirmadas**.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR



O Comandante Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre, **Coronel BM Charles da Silva Santos**, convida a instrutora, **1º Tenente BM Katiuce Saraiva Santiago**, para prestigiar a **Aula Inaugural do Curso de Formação de Sargentos 2024**.

14 de maio de 2024, terça-feira, às 8h30

Local: Auditório da Polícia Federal

Endereço: Rod. BR 364, 3501. Bairro Portal da Amazônia

RIO BRANCO/AC

Traje militar: 4ºA





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

- **Organização** - Definido o planejamento, faz-se uma reunião preparatória com todos os militares comandando o evento, **apresentando o Plano de Ação, distribuindo as tarefas e elaborando um check list**, a fim de evitar surpresas, tumultos e aborrecimentos de última hora.
- **Treinamento** – quando há desfile e tropa em forma, o treinamento acontece anteriormente.

Material complementar: check list



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Tipos de eventos:

- 1. Eventos formais:** visam apresentar, debater, decidir algum assunto. Ex: reuniões de alinhamento, seminários, formaturas militares;
- 2. Eventos sociais e recreativos:** permitem o estreitamento das relações e laços. Ex: coffee break, datas comemorativas;
- 3. Eventos competitivos:** torneios, corridas e etc;
- 4. Eventos expositivos e demonstrativos:** feiras, exposições, entrega de materiais e etc;



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

- **Outras demandas e apoio:**

- 1- Entrega de Medalha
- 2- Entrega de Material
- 3- Entrega de Reforma/Ampliação
- 4- Colégio Militar
- 5- Semana do Bombeiro – 2 de julho
- 6- Promoção
- 7- Passagem de Comando

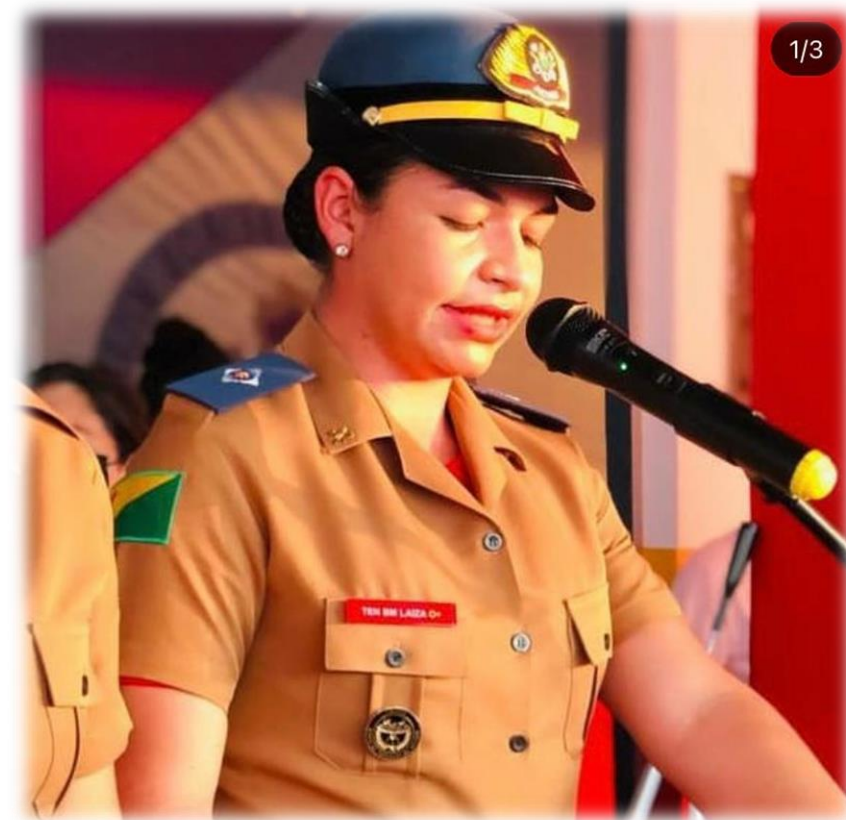
- **PMAC E CBMAC:** há um acordo onde as instituições, alternam a responsabilidade de produzir as formaturas de promoção.



MESTRE DE CERIMÔNIA

O mestre de cerimônia é o leitor do script/roteiro e realiza a leitura dos acontecimentos já pré estabelecidos com o Comando. Deve ter postura, equilíbrio, boa dicção e ótima apresentação. Deve **saber improvisar, quando necessário.**

A fala do mestre de cerimônia deve ser sempre de forma impessoal.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Roteiros de cerimonial ou script

- Entende-se como as fases que são anunciadas pelo **mestre de cerimônia**.
- Os roteiros de cerimoniais devem ser objetivos, de forma a evitar que torne-se desagradável aos espectadores, principalmente para os visitantes.



Sequência de um roteiro (sofre alterações de acordo com a solenidade):

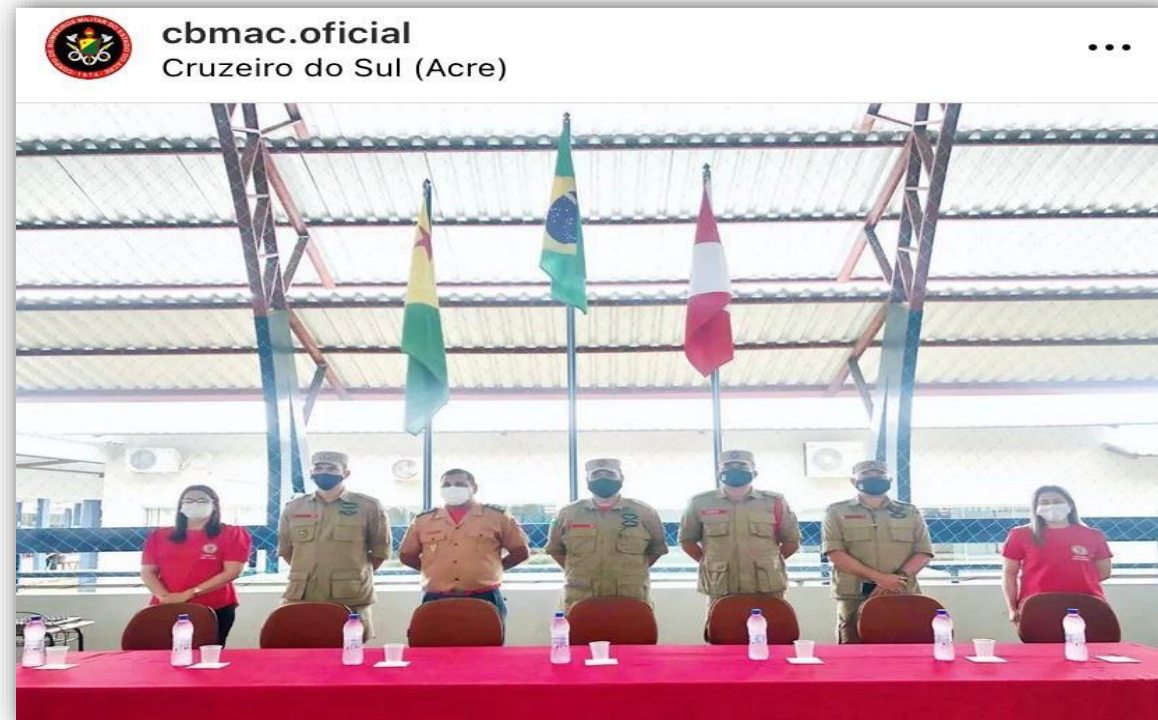
1. Boas-vindas;
2. Lembretes;
3. Objetivo da cerimônia;
4. Composição de mesa de honra (o presidente da mesa deve ser o primeiro a ser chamado / maior precedência para a menor);
5. Hino Nacional (em cerimônias internas, optamos pelo Hino do Soldado do Fogo);
6. Procedimentos referentes à cerimônia;
7. Fala das autoridades (iniciando pela autoridade de menor precedência e finaliza pela maior precedência), **ideal 3 autoridades**;
8. Considerações finais. (CBMAC: Banho e foto - tradicional)



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA CADEIRAS DAS AUTORIDADES

As autoridades relacionadas para a composição deverão ser nominadas conforme a ordem geral de precedência, ou seja, da maior para a menor.

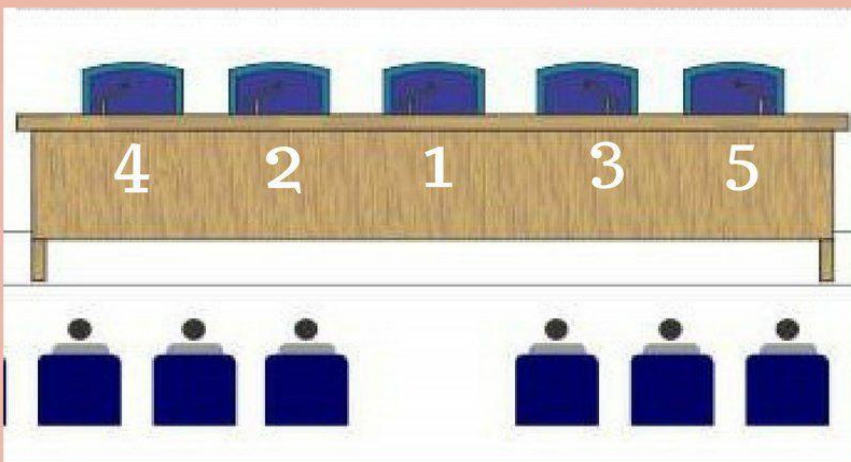




CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA - ÍMPAR

Mesa Ímpar



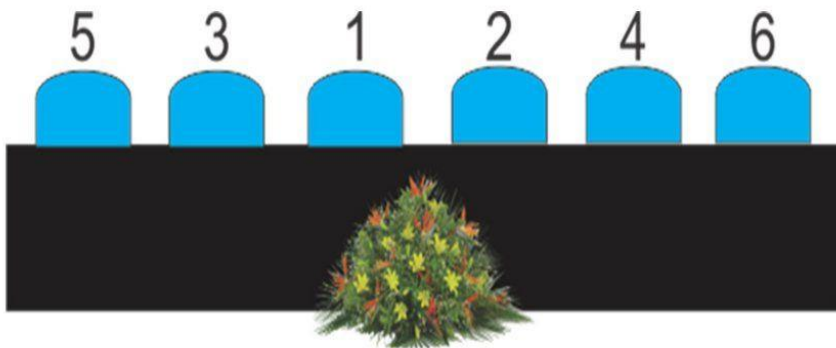
- 1 – Presidente do ato ou maior autoridade
- 2 - Segunda maior autoridade
- 3 – Anfitrião (quando houver, se não segue precedência militar)
- 4 – Terceira autoridade na precedência
- 5 – Quarta autoridade



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA - PAR

Mesa par



Ninguém fica no centro da mesa

- 1 – Presidente do ato ou maior autoridade;
- 2 – Anfitrião (quando houver, se não segue precedência militar);
- 3 – Segunda maior autoridade;
- 4- Terceira maior autoridade;
- 5 – Continuação da montagem



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PRONUNCIAMENTOS DISCURSOS

As autoridades relacionadas para o pronunciamento deverão ser chamadas na ordem inversa de precedência, ou seja, do menor para o maior.

**O Governador do Estado será sempre o último a fazer
uso da palavra.**



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Avisos, mensagem do comandante, agradecimentos.
- Banho.
- Foto oficial.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

Referências bibliográficas:

Manual Operacional de Bombeiros: **Sistema de Comando de Incidentes**. Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás. Goiânia. 2017. 85 p.

Decreto Federal. Nº 70.274, 9 de Março de 1972.
Aprova as Normas do Cerimonial Público e a Ordem de Precedência.

OBRIGADA!