



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

**CURSO DE FORMAÇÃO DE SARGENTOS - CFS
2024**

COMUNICAÇÃO SOCIAL MÍDIAS SOCIAIS

Instrutora: 1º TEN BM KATIUCE



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Aqui vão algumas dicas para boas práticas nas chamadas mídias sociais como Facebook, Instagram, TikTok, Youtube e etc.

Elas irão ajudá-lo a participar das discussões on-line de forma respeitosa e relevante.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja Consciente!

No campo do comportamento, o mundo virtual reflete, como um espelho, o mundo real. Todas as regras éticas, educação, respeito e **bom senso** que se aplicam fora da rede servem também para o ambiente virtual.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Cuidado!

Na internet, a linha que separa trabalho da vida pessoal é muito tênue. Tenha em mente que, na percepção de algumas pessoas, as redes sociais pessoais também estão vinculadas à imagem do CBMAC. Evite se expor indevidamente.

Pense primeiro, poste depois.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS



Pense primeiro, poste depois.

Militar é expulsa da PM após denunciar em rede social ter adquirido depressão na corporação.

<https://terrabrasilnoticias.com/2023/09/militar-e-expulsa-da-pm-apos-denunciar-em-rede-social-ter-adquirido-depressao-na-corporacao/>

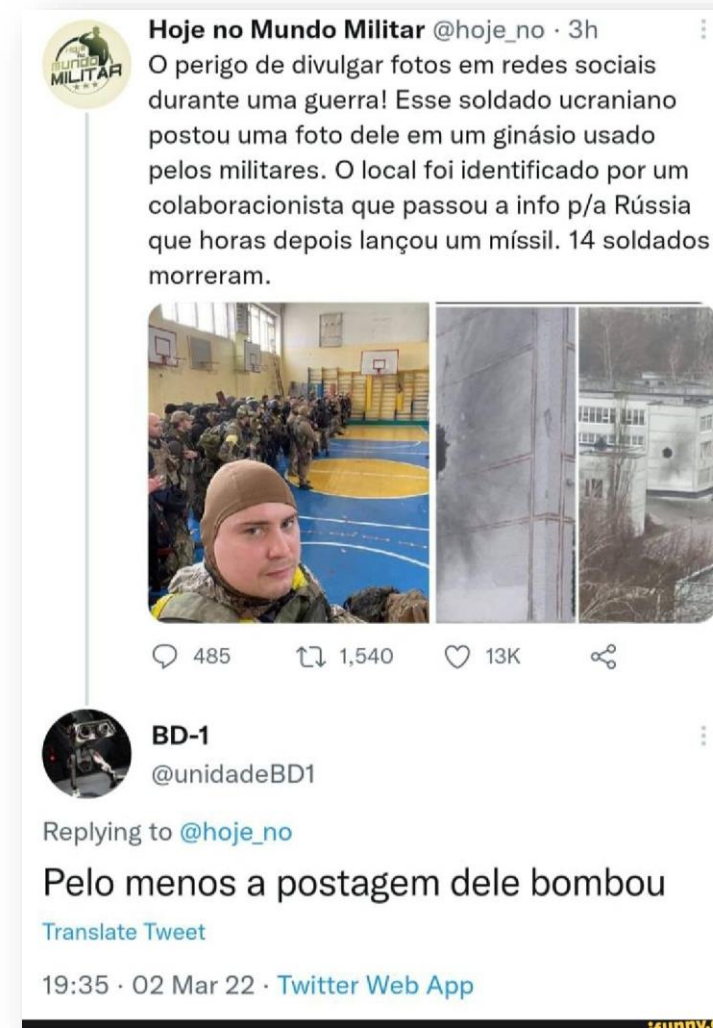


CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Atenção!

Evite exposição indevida de sua intimidade. Detalhes sobre sua rotina, vida pessoal e informações detalhadas a respeito de amigos e familiares podem deixá-lo exposto a ações criminosas e expor a imagem da instituição.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja respeitoso

- ✓ Ao discordar das opiniões de outras pessoas, seja educado. Se alguma discussão relacionada ao órgão se tornar hostil, reporte ao superior imediato.
- ✓ Caso precise de orientação com relação as mídias sociais e publicações procure a **ASCOM do CBMAC** ou **um militar mais experiente sobre o assunto.**
- ✓ Evite mensagens de tom agressivo, de mau gosto ou preconceituosas. Use o bom senso e respeite as sensibilidades alheias.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja respeitoso

<https://rondoniaemqap.com/2021/07/pm-do-df-que-se-despediu-de-corporacao-com-gesto-obsceno-envergonhado/>



PM do DF que se despediu de corporação com gesto obsceno: “Envergonhado”.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Colabore

- ✓ A colaboração é a alma da rede. Ajude o CBMAC a consolidar sua presença nas mídias sociais. Precisamos de todos.
- ✓ Replique nossos conteúdos, discuta nossas postagens, sugira conteúdos e informações.
- ✓ Todos ganhamos com o fortalecimento da imagem da instituição.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

- ✓ Os objetivos das mídias sociais prendem-se essencialmente com questões de imagem: **aumento de notoriedade das ações da corporação.**
- ✓ Para construir essas publicações utilizamos diversas ferramentas, que vão desde veículos internos (grupos de WhatsApp) até redes sociais (Instagram e Facebook) e veículos de mídia (sites).



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ERA DIGITAL

Com os avanços tecnológicos, os leitores começam a migrar para o segmento online, as empresa e organizações investem cada vez mais na sua presença na web, através da aposta em **sites institucionais e redes sociais.**

Exemplo: Revista Veja, A Gazeta e etc.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ERA DIGITAL

- ✓ Os próprios meios de comunicação social estão a reduzir a dimensão dos suportes impressos e investem cada vez mais na web.
- ✓ Verificou-se uma explosão de sites e redes sociais em todo o mundo.
- ✓ E esta tendência veio para ficar, com a Internet a assumir-se como o meio de comunicação que regista o maior crescimento.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

As mídias sociais têm um papel de grande importância. É através de redes sociais que é possível publicar um **material mais direcionado** para o público e seguidores, tendo um contato mais próximo, conseguindo alcançar um maior número de pessoas. Além de precisar trabalhar com uma **linguagem mais curta, clara e objetiva**.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Redes sociais online proporcionam a comunidade conhecer o trabalho desenvolvido pelos bombeiros militares.

Além do **feedback** da sociedade, o que indica a eficácia da prestação dos serviços.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja responsável

- ✓ **Toda informação publicada na Internet é para sempre.**
- ✓ Tome cuidado para não violar as **leis de direitos autorais** ou **publicar informações confidenciais.**
- ✓ Em particular, evite escrever sobre questões legais e processos que ainda estão em andamento. **Exemplo: SEI.**



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja responsável

- ✓ Lembre que o conteúdo das mídias sociais pode ser acessado não apenas por sua família e amigos, mas também por seus colegas de trabalho e por desconhecidos. **Exemplo: fotos durante o serviço.**
- ✓ Não publique, em hipótese alguma, informações sigilosas e/ou confidenciais a respeito das ações do CBMAC. **Exemplo: fotos do curso, somente se autorizado.**



Publicações

Os membros da ASCOM recebem diariamente dezenas de ocorrências e solicitação de publicações. Algumas, no entanto, não condizem com os critérios estabelecidos pelo Comando da instituição.

- **Corte de árvore;**
- **Tentativa de suicídio;**
- **Contenção de abelhas;**
- **Busca e Salvamento de cadáver;**
- **Dados pessoais da vítima;**
- **Postura do bombeiro militar na imagem;**
- **Fardamento e EPIs.**





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC



cbmac.official

Enviar mensagem

✓

▼

...

2,223 publicações 10.9K seguidores 983 seguindo

CBMAC
Serviço comunitário
Bem vindos a página oficial do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre
Facebook: cbmacre
YouTube: cbmac
VIDAS ALHEIAS RIQUEZAS A SALVAR 🚒🔥
cbmac.acre.gov.br

Seguido(a) por [renato_fmenezes](#), [leodouglas1](#), [nonatoyure](#) e outras 208 pessoas



Ocorrências



Diário Ench...



Dia do Bo...



Utilid. Públ...



Formaturas



Feliz Natal



Capacitação



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC

Gerenciar Página



Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre

Página

Feed de Notícias
8 novos

Atualizações
Novas atualizações

Business Suite

Caixa de Entrada
3 novas mensagens e 42 novos comentários

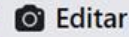






Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre

@cbmacre · Corpo de Bombeiros





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC



CBMAC

225 inscritos

Inscrito



INÍCIO

VÍDEOS

PLAYLISTS

COMUNIDADE

CANAIS

SOBRE



Enviados recentemente

Populares



CBMAC REALIZA PASAGEM DE COMANDO

97 visualizações • há 7 meses



COLÉGIO MILITAR DOM PEDRO II REALIZA SOLENIDADE DE...

179 visualizações • há 8 meses



SOLENIDADE DE APOSTILAMENTO DOS RESERVISTAS DO CBMAC

61 visualizações • há 8 meses



DESPEDIDA DE MILITAR PARA A RESERVA

116 visualizações • há 1 ano





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC

AC.GOV.BR

ACESSO A INFORMAÇÃO

DIÁRIO OFICIAL

SERVIÇOS

PORTAL DE TRANSPARÊNCIA

SECRETARIAS E ÓRGÃOS



**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR
DO ESTADO DO ACRE**



Home

Institucional

Projetos Sociais

Informação

Legislação

Serviços Técnicos

Cidadão

Intranet

Contato

Ouvidoria



02 de julho oficial



Copiar link





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC



terceirocbmac

Enviar mensagem



353 publicações

2,200 seguidores

441 seguindo

Terceiro Batalhão

Serviço comunitário

🚒 **VIDAS ALHEIAS E RIQUEZAS SALVAR**



Objetivo: Divulgar o trabalho e ações desenvolvidas pelo 3º Batalhão de Bombeiros 🚒

📍 **Rui Lino, Rio Branco - AC**

cbmac.acre.gov.br

Seguido(a) por leodouglas1, dieinah21, ruanacasas e outras 101 pessoas



bombeirosacre

Enviar mensagem



1,030 publicações

12.5K seguidores

5,748 seguindo

🚒 **Bombeiros Acre GF**

Serviço local

🚒 **Página independente, voluntária.**

📖 **Objetivo: mostrar o trabalho dos bombeiros do Acre.**

📄 **Projetos Sociais.**

📺 **LIVE instrutiva.**

Seguido(a) por leodouglas1, nenemalmeida_ac, alanrickm e outras 164 pessoas



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PRATTS; A. L. H. MACHADO; D.T. Redes Sociais Online no CBMSC: Seu Emprego como Meio de Comunicação em Emergências e Eventos Críticos. Revista Ordem Pública. Santa Catarina, 2016.

Manual de relacionamento com a Mídia. Ministério Público do Estado de Rondônia. 2º Edição. 2009.

OBRIGADA!