

O Que estudar no Manual de Comunicações Operacionais

1. Conceitos que podem cair na prova (Capítulo 1)
 - 1.1. Sala de situação
 - 1.2. Tempo crítico
 - 1.3. Tempo de triagem
 - 1.4. Tempo de despacho
 - 1.5. Tempo resposta
 - 1.6. Triagem
 - 1.7. Potencial de risco
 - 1.8. Sistema de informações gerenciais
 - 1.9. Dado
 - 1.10. Informação
2. O processo de comunicação segundo o positivismo (capítulo 2)
3. Comunicações em rádio (capítulo 4)
4. Comunicação na cena do acidente (capítulo 5)

Não estudar:

Capítulos 3, 6, 7 e anexos, pois não vão cair na prova.