



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CURSO DE HABILITAÇÃO DE OFICIAIS ADMINISTRATIVOS - CHOA

2022

COMUNICAÇÃO SOCIAL
CERIMONIAL E PROTOCOLO

Instrutora: 2º TEN BM KATIUCE



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CERIMONIAL E PROTOCOLO

- **Cerimonial** é um conjunto de formalidades que determina a sequência dos acontecimentos em um evento;
- **Protocolo** é o conjunto das normas para conduzir o evento, ou seja, é a legislação que coordena o cerimonial;

Protocolo = norma

Cerimonial = forma



CERIMONIAL E PROTOCOLO

- **Etiqueta** refere-se a estilos e costumes que fazem parte de atos públicos e solenes;
- **Precedência** determina, por sua vez, a ordem ou a hierarquia de disposição das autoridades de um estado;





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CERIMONIAL E PROTOCOLO

- **Cortesia** é a demonstração ou o ato para se demonstrar atenção e respeito pelas pessoas;
- **Tratamento** é a forma de se dirigir às pessoas;

No Brasil, o Cerimonial é regido pelo ***Decreto 70.274/72***, que é o regulamento onde nos embasamos a respeito das normas no cerimonial.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

As solenidades precisam ser **planejadas, organizadas, executadas e controladas** com profissionalismo.

- O planejamento é o primeiro passo para a realização de um evento. Quanto mais tempo for usado no planejamento, menos problema haverá na sua execução.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

SCI

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

Ferramenta de gerenciamento padronizado de incidentes, independente da natureza, amplitude e/ou complexidade do evento, permitindo ao seu usuário o emprego de uma estrutura organizacional integrada capaz de suprir as adversidades e demandas dos incidentes, únicos ou múltiplos, sem interferir nos limites jurisdicionais da(s) instituição (ões) de resposta (SENASP, 2008. P. 19).



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

SCI

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

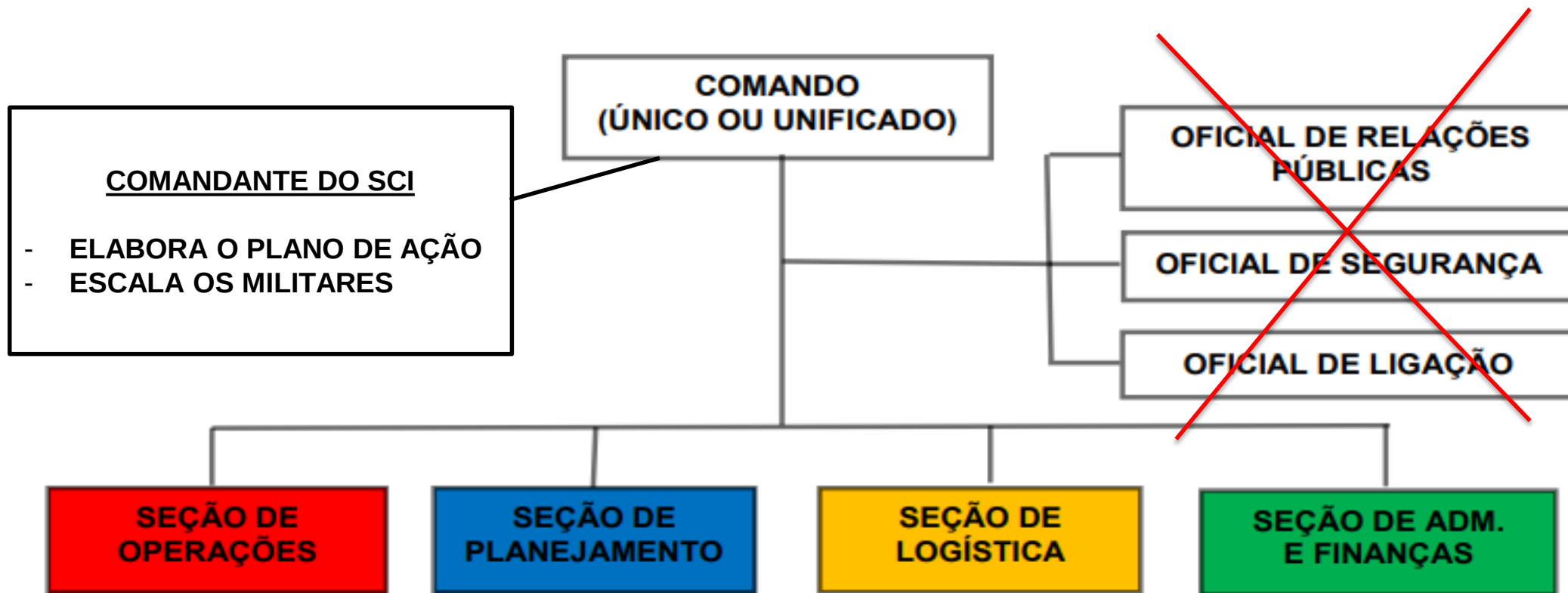


Figura 14: Estrutura Organizacional Básica – SCI.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

SCI

SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



1. Responsável pela execução das ações
2. Segurança do pessoal
3. Supervisionar as operações



1. Supervisão/Elaboração do PA*
2. Estrutura organizacional
3. Trânsito, saúde e comunicação, docs, ofícios e etc



1. Instalações, serviços e materiais
2. Transporte, suprimentos e necessidades
3. Manutenção, recursos adicionais e equipamentos



1. Registrar e pagar todos os gastos
2. Realizar compras, locação, contratação e pagamento de materiais e serviços
3. Prestar conta (Nota Fiscal)



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

- **Seção de Cerimonial:** padronizar procedimentos em eventos, ações e documentos que envolvam atividades de comunicação social, conforme diretrizes do Comando Geral.

I – **SCI**, designado pelo **COC***, montado para cada evento ou solenidade;

II - **Comandante do SCI:** elaboração do Plano de Ação e convocação dos militares que trabalharão e auxiliarão no evento ou solenidade;



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

III - **Cerimonialista:** organização da solenidade, ornamentação do local, elaboração dos convites, lista de convidados e autoridades do evento ou solenidade.

IV - **Mestre de Cerimonia:** elaboração do script e roteiro de fala em público os atos da programação do evento ou solenidade, com leveza, segurança e simpatia.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

V - O Comandante do SCI, o Cerimonialista e o Mestre de Cerimonia trabalham em conjunto, com espírito de corpo para o bom funcionamento do evento ou solenidade.

- Uma das primeiras providências a serem adotadas é a **lista dos convidados**, possibilitando o **envio dos convites** em tempo hábil e a elaboração de lista de **presenças confirmadas**.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE



O Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre, tem a satisfação de **CONVIDAR, a Vossa Senhoria, para a Solenidade: **Entrega de Medalhas do Mérito Mulher Acreana.****

o8 de março – terça-feira, às 16 horas.

Local: Memorial dos Autonomistas

Av. Getúlio Vargas, 309 - Centro

USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARA



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Organização - Definido o planejamento, faz-se uma reunião preparatória com todos os profissionais envolvidos no evento, **apresentando o Plano de Ação, distribuindo as tarefas e elaborando um check list**, a fim de evitar surpresas, tumultos e aborrecimentos de última hora.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Tipos de eventos:

- **Eventos formais:** visam apresentar, debater, decidir algum assunto. Ex: congressos, simpósios, seminários, mesa-redonda, formaturas militares;
- **Eventos sociais e recreativos:** permitem o estreitamento das relações e laços. Ex: café da manhã, coffee break;



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Tipos de eventos:

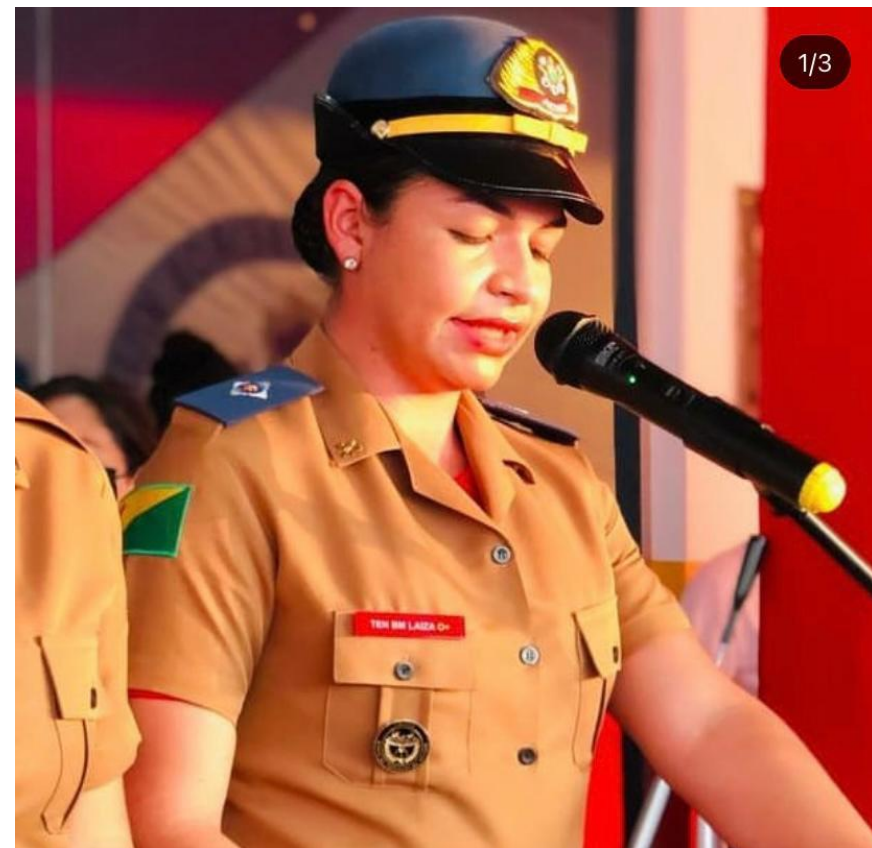
- **Eventos competitivos:** concursos, torneios, corridas e etc;
- **Eventos expositivos e demonstrativos:** feiras, exposições, entrega de materiais e etc;
- **Outras demandas e apoio***
- **PMAC E CBMAC***



MESTRE DE CERIMÔNIAS

O mestre de cerimônias é o leitor de script/roteiro e ele faz o que o chefe do cerimonial do órgão ou da empresa estabelece. Deve ter postura, equilíbrio, boa dicção e ótima apresentação. Deve **saber improvisar, quando necessário.**

A fala do mestre de cerimônias deve ser sempre de forma impessoal.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Roteiros de cerimonial ou script

- Entende-se como as fases que são anunciadas pelo **mestre de cerimônias**.
- Os roteiros de cerimoniais devem ser objetivos, de forma a evitar que torne-se desagradável aos espectadores, principalmente para os visitantes.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Sequência de um roteiro:

1. Boas-vindas;
2. Lembretes;
3. Objetivo da cerimônia;
4. Composição de mesa de honra (o presidente da mesa deve ser o primeiro a ser chamado / maior precedência para a menor);
5. Hino Nacional (em cerimônias internas, optamos pelo Hino do Soldado do Fogo);



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PLANEJAMENTO, ORGANIZAÇÃO E EXECUÇÃO DE SOLENIDADES

Sequência de um roteiro

6. Procedimentos referentes à cerimônia;
7. Fala das autoridades (iniciando pela autoridade de menor precedência e finaliza pela maior precedência), **ideal 3**;
8. Considerações finais. (CBMAC: Banho tradicional)

(EXEMPLO DE ROTEIRO)



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA

As autoridades relacionadas para a composição deverão ser nominadas conforme a ordem geral de precedência, ou seja, da maior para a menor.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA CADEIRAS DAS AUTORIDADES

As autoridades relacionadas para a composição deverão ser nominadas conforme a ordem geral de precedência, ou seja, da maior para a menor.

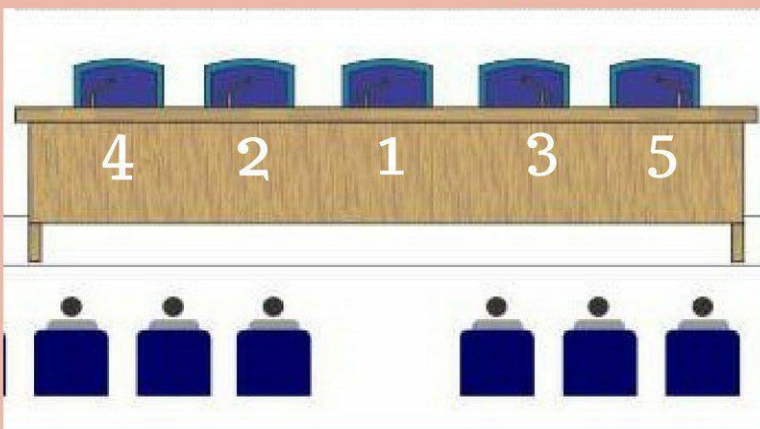




CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA

Mesa Ímpar



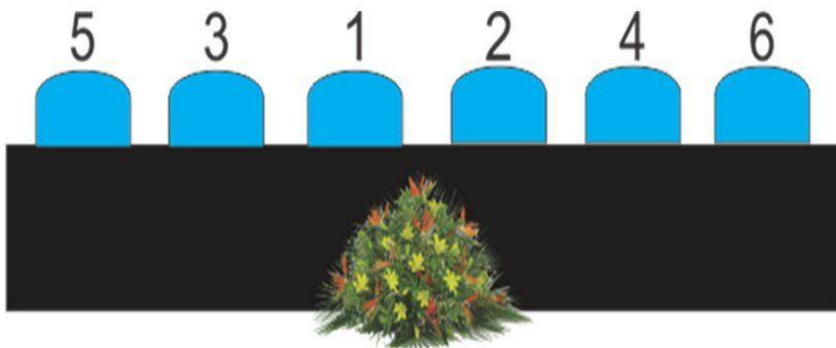
- 1 – Presidente do ato ou maior autoridade
- 2 - Segunda maior autoridade
- 3 – Anfitrião (quando não for o presidente)
- 4 – Terceira autoridade na precedência
- 5 – Quarta autoridade



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMPOSIÇÃO DA MESA DE HONRA

Mesa par



Ninguém fica no centro da mesa.

- 1 – Presidente do ato ou maior autoridade;
- 2 – Anfitrião (quando não for o presidente do ato);
- 3 – Segunda maior autoridade;
- 4- Terceira maior autoridade;
- 5 – Continuação da montagem



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

PRONUNCIAMENTOS

As autoridades relacionadas para o pronunciamento deverão ser chamadas na ordem inversa de precedência, ou seja, do menor para o maior.

O Governador do Estado será sempre o último a fazer uso da palavra.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Avisos, mensagem do comandante, agradecimentos.
- Banho.
- Foto oficial.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

Referências bibliográficas:

Manual Operacional de Bombeiros: **Sistema de Comando de Incidentes**. Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás. Goiânia. 2017. 85 p.

Decreto Federal. Nº 70.274, 9 de Março de 1972.
Aprova as Normas do Cerimonial Público e a Ordem de Precedência.

OBRIGADA!