



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

CURSO DE HABILITAÇÃO DE OFICIAIS ADMINISTRATIVOS - CHOA 2022

COMUNICAÇÃO SOCIAL

Instrutora: 2º TEN BM KATIUCE



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

O QUE É COMUNICAÇÃO?

A palavra **COMUNICAÇÃO** vem do termo em latim “*communicare*” que significa partilhar, tornar comum.

Para o CBMAC, as redes sociais online oportunizam um canal de relacionamento dinâmico, fundamental para a aproximação com o cidadão. Canal dinâmico, porque a população tem acesso à forma de trabalho dos bombeiros militares e a Corporação obtém um retorno da sociedade sobre a qualidade do serviço prestado.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comunicação Institucional é a área responsável pela formação da identidade e imagem positiva de uma entidade, ressaltando perspectivas ideológicas e formando uma personalidade embasada com a missão, visão e valores da organização.



“VIDAS ALHEIAS, RIQUEZAS SALVAR!”



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Isto significa conhecer e compartilhar as características de uma organização. E, a partir disto, preservar e consolidar a imagem com os usuários e parceiros e, se ocorrer alguma crise, traçar estratégias e manter o nome da organização intacto.





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

É unir perfeitamente todos os instrumentos de comunicação interna e externa, coordenados, para construir uma consistente imagem institucional. O fortalecimento da imagem corporativa do CBMAC ocorre com a conscientização de todos os integrantes da instituição - militares e civis – em relação à responsabilidade do uso da imagem. Esta ação é de suma importância e requer a adoção de todos os tipos de procedimentos de comunicação, trazendo unidade.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

A COMUNICAÇÃO NO CBMAC

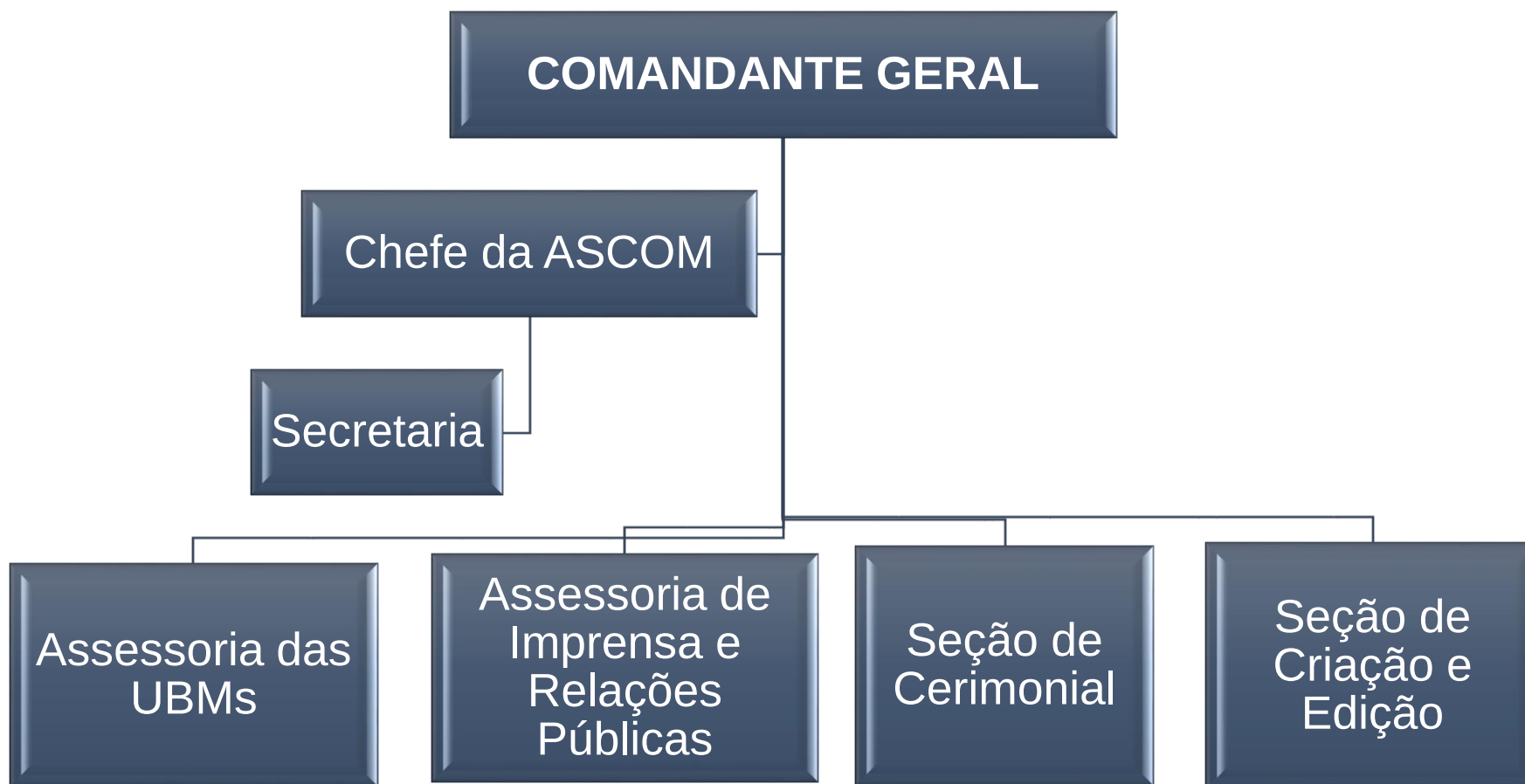
A Assessoria de Comunicação Social e Imprensa é responsável por cuidar da imagem da corporação, ou seja, da identidade do CBMAC.

Além de interagir com a imprensa, produz vídeos institucionais, revistas, conteúdos para as mídias sociais, solenidades entre outras múltiplas funções.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA

São atribuições da ASCOM:

- a) atendimento adequado ao intenso fluxo de demandas da imprensa – de abrangência regional, nacional – por informações;
- b) orientação, provisão, seleção e edição de textos e fotos;
- c) acompanhamento do noticiário diário de rádio, TV, jornais, revistas e internet para verificar as matérias publicadas relacionadas diretamente às ações do CBMAC (Clipping diário);



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA

São atribuições da ASCOM:

- d) produção de pautas e redação de textos e artigos a serem distribuídos para a imprensa nacional, regional e colocados à disposição dos meios de comunicação por meio do site do CBMAC ou Agência de Notícias do Acre;
- e) agendamento e acompanhamento de entrevistas, de acordo com a demanda da imprensa;



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA

São atribuições da ASCOM:

- f) organização, cobertura e coordenação de solenidades, eventos e entrevistas;
- g) produção de notícias de âmbito interno (Grupos de Whatsapp);
- h) cobertura fotográfica de eventos, organização do banco de imagens e distribuição de fotos quando solicitadas pela imprensa em geral;
- i) Divulgação das ações do CBMAC;
- j) Produção de vídeos institucionais, cards e informativos.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA



B

BM5/CBMAC

Pro • 84/5

Página inicial

Seus projetos

Templates

Compartilhado

Lixeira

Equipe

BM5/CBMAC

Convidar membros

Ferramentas

Post do Instagram

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

Post do Instagram

Post do Instagram

CBsaúde

Your Story

Post do Instagram

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR

Cartão

Post do Instagram

sale

Post do Instagram

Nota de Pesar

O Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre, através de Comandante-Geral, lamenta o falecimento da mãe do Ten BM Carlos, a senhora Olga de Souza, aos 90 anos. A corporação presta suas sinceras condolências aos familiares e amigos por tão grande perda.

Rio Branco, Acre 26/05/2023

Nota de Pesar

GUARDA VIDA CIVIL

Trabalha flutuando para o cargo de recuperação

Desde 24 de maio, Maria da Trindade, Local: Tênis

Exalta de convocação, Acre e o seu povo

vida

Cópia de Dia da Família foto Post I...

6 e janeiro



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA

Evolução nos últimos anos

- a) Impulsionamento nas Redes sociais;
- b) Criação do site CBMAC (DVTI);
- c) Instagram @cbmac.oficial;
- d) Criação da Revista CBMAC;
- e) Produção dos Clippings diários;
- f) Equipamentos.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ASS. DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E IMPRENSA

SITE CBMAC:

<http://cbmac.acre.gov.br/noticias/>

FACEBOOK CBMAC:

<https://www.facebook.com/cbmacre/?rf=296280857459305>

INSTAGRAM:

<https://www.instagram.com/cbmac.oficial/>



Referências Bibliográficas:

- NORMA ADMINISTRATIVA n. 17. **Comunicação Social**. Secretaria de Segurança pública e Administração Penitenciária Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás. 2013.
- MANUAL 01. **Manual de Comunicação Institucional**. Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina. 2021.
- PRATTS, A. L. H.; MACHADO, D. T. **Redes Sociais online no CBMSC: Seu emprego como meio de comunicação em emergências e eventos críticos**. Santa Catarina. Revista Ordem Pública. 2016.

OBRIGADA!!