



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

**CURSO DE FORMAÇÃO DE SARGENTOS - CFS
2022**

COMUNICAÇÃO SOCIAL MÍDIAS SOCIAIS

Instrutora: 2º TEN BM KATIUCE



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Aqui vão algumas dicas para boas práticas nas chamadas mídias sociais como Facebook, Instagram e outros. Elas irão ajudá-lo a participar das discussões on-line de forma respeitosa e relevante.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja Consciente

No campo do comportamento, o mundo virtual reflete, como um espelho, o mundo real. Todas as regras éticas, educação, respeito e bom senso que se aplicam fora da rede servem também para o ambiente virtual.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Cuidado

Na internet, a linha que separa trabalho da vida pessoal é muito tênue. Tenha em mente que, na percepção do seu público, quem escreve nessas redes sociais também está vinculando à imagem do CBMAC. Evite se expor indevidamente.

Pense primeiro, poste depois.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Atenção

Evite exposição indevida de sua intimidade. Detalhes sobre sua rotina, vida pessoal e informações detalhadas a respeito de amigos e familiares podem deixá-lo exposto a ações criminosas.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja respeitoso

Ao discordar das opiniões de outras pessoas, seja educado. Se alguma discussão relacionada ao órgão se tornar hostil, reporte ao superior imediato e solicite que encaminhe a questão para a Assessoria de Comunicação verificar com o Comando com ação será tomada.

Evite mensagens agressivas, de mau gosto ou preconceituosas. Use o bom senso e respeite as sensibilidades alheias.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Colabore

A colaboração é a alma da rede. Ajude o CBMAC a consolidar sua presença nas mídias sociais. Precisamos de todos. Replique nossos conteúdos, discuta nossas postagens, sugira conteúdos e informações. Todos ganhamos com o fortalecimento da imagem da instituição.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Os objetivos das mídias sociais prendem-se essencialmente com questões de imagem: aumento de notoriedade das ações da corporação.

Para construir essas publicações utilizamos diversas ferramentas, que vão desde veículos internos até redes sociais e veículos de mídia.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ERA DIGITAL

Com os avanços tecnológicos, os leitores começam a migrar para o segmento online, as empresa e organizações investem cada vez mais na sua presença na web, através da aposta em **sites institucionais e redes sociais.**

Ocorre não somente a distribuição de informação, mas também o acompanhamento da sua repercussão na Web.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

ERA DIGITAL

Os próprios meios de comunicação social estão a reduzir a dimensão dos suportes impressos e investem cada vez mais na web. Verificou-se uma explosão de sites e redes sociais em todo o mundo. E esta tendência veio para ficar, com a Internet a assumir-se como o meio de comunicação que regista o maior crescimento.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

As mídias sociais têm um papel de grande importância. É através de redes sociais que é possível publicar um **material mais direcionado** para o público e seguidores, tendo um contato mais próximo, conseguindo alcançar um maior número de pessoas. Além de precisar trabalhar com uma **linguagem mais curta, clara e objetiva**.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Para o CBMAC, as redes sociais online oportunizam um canal de relacionamento dinâmico, fundamental para a aproximação com o cidadão. Canal dinâmico porque a população tem acesso à forma de trabalho dos bombeiros militares e a Corporação obtém um retorno da sociedade sobre a qualidade do serviço prestado.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Redes sociais online proporcionam à comunidade conhecer o trabalho desenvolvido pelos bombeiros e compreender quais procedimentos podem auxiliar ou dificultar o desempenho em situações de emergência. Além do que, o *feedback* da sociedade indica a eficácia da prestação de serviços e traz ideias para a Corporação.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Seja responsável

Toda informação publicada na Internet é para sempre. Tome cuidado para não violar as **leis de direitos autorais ou publicar informações confidenciais**. Em particular, evite escrever sobre questões legais e processos que ainda estão em andamento. Lembre que o conteúdo das mídias sociais pode ser acessado não apenas por sua família e amigos, mas também por seus colegas de trabalho e por desconhecidos. Não publique, em hipótese alguma, informações sigilosas e/ou confidenciais a respeito das ações do CBMAC.



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS

Publicações

Os membros da ASCOM recebem diariamente dezenas de ocorrências e solicitação de publicações. Algumas, no entanto, não condizem com os critérios estabelecidos pelo Comando da instituição.

- **Corte de árvore;**
- **Tentativa de suicídio;**
- **Contenção de abelhas;**
- **Busca e Salvamento de cadáver;**
- **Dados pessoais da vítima;**
- **Postura do bombeiro militar na imagem;**
- **Fardamento e EPIs.**



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC

Gerenciar Página



Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre



Página



Feed de Notícias

• 8 novos



Atualizações

• Novas atualizações



Business Suite



Caixa de Entrada

• 3 novas mensagens e 42 novos comentários

Promover



Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Acre

@cbmacre · Corpo de Bombeiros

Editar Enviar mensagem





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC



CBMAC



Corpo de Bombeiros Militar do Acre

163 inscritos

INSCREVER-SE

INÍCIO

VÍDEOS

PLAYLISTS

CANAIS

DISCUSSÃO

SOBRE



Envios

▶ REPRODUZIR TODOS



2:52

PASSAGEM DE COMANDO
3º BATALHÃO/CBMAC

95 visualizações • há 1 mês



6:04

XVI CURSO DE
ATENDIMENTO À...

173 visualizações • há 1 mês



1:45

NOVO PROTOTIPO DE
VIATURA DE SALVAMENT...

45 visualizações • há 2 meses



1:05

👩 MÃES DE FARDA 👩

61 visualizações • há 2 meses



1:19

HOMENAGEM AS MAES!

47 visualizações • há 2 meses



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC

Pesquisa...



[INSTITUCIONAL](#) [UNIDADES](#) [INFORMAÇÃO](#) [PROJETOS](#) [CURSOS E EDITAIS](#) [SERVIÇOS TÉCNICOS](#) [CONTATO](#)





CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC



terceirocbmac

Enviar mensagem



353 publicações

2,200 seguidores

441 seguindo

Terceiro Batalhão

Serviço comunitário

🚒 **VIDAS ALHEIAS E RIQUEZAS SALVAR**

📞 099

Objetivo: Divulgar o trabalho e ações desenvolvidas pelo 3º Batalhão de Bombeiros 🚒

📍 **Rui Lino, Rio Branco - AC**

cbmac.acre.gov.br

Seguido(a) por leodouglas1, dieinah21, ruanacasas e outras 101 pessoas



bombeirosacre

Enviar mensagem



1,030 publicações

12.5K seguidores

5,748 seguindo

🚒 **Bombeiros Acre GF**

Serviço local

📄 Página independente, voluntária.

📄 Objetivo: mostrar o trabalho dos bombeiros do Acre.

📄 Projetos Sociais.

📺 LIVE instrutiva.

Seguido(a) por leodouglas1, nenemalmeida_ac, alanrickm e outras 164 pessoas



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

MÍDIAS SOCIAIS DO CBMAC

B BM5/CBMAC
Pro • 8 4 / 5

🏠 Página inicial

📁 Seus projetos

📄 Templates

+👤 Compartilhado

🗑️ Lixeira

Equipe

📅 BM5/CBMAC

+ Convidar membros



Comunicado feriado odontologia ...
Your Story



O Comando Geral do Corpo de Bo...
Cartão



25 de janeiro
Post do Instagram



Rua Alegre, 123. Cidade Brasileira
Post do Instagram



Dia mundial do meio ambiente
Post do Instagram



RESGATE E SALVAMENTO
Post do Instagram



Meu eterno marido, hoje, no dia d...
Post do Instagram



Exames de laboratório
Post do Instagram



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO ACRE

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PRATTS; A. L. H. MACHADO; D.T. Redes Sociais Online no CBMSC: Seu Emprego como Meio de Comunicação em Emergências e Eventos Críticos. Revista Ordem Pública. Santa Catarina, 2016.

Manual de relacionamento com a Mídia. Ministério Público do Estado de Rondônia. 2º Edição. 2009.

OBRIGADA!